

ПОЛОЖЕНИЕ

**об обработке и защите персональных данных пользователей
(Политика в отношении персональных данных)
интернет-сайта областного автономного учреждения здравоохранения «Медицинский центр
развития сестринской деятельности»
<http://mcrsd.ru/>**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами.

Основные понятия, используемые в Положении:

- **сайт** — совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернет для всеобщего обозрения. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению: <http://mcrsd.ru/>. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других);
- **оператор, компания** — юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных;
- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер контактного телефона, адрес электронной почты, место работы, и другая информация;
- **субъект персональных данных, пользователь (посетитель) сайта в контексте настоящего положения** — физическое лицо, являющееся пользователем сайта <http://mcrsd.ru/>;
- **обработка персональных данных** — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;

- **распространение персональных данных** — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **использование персональных данных** — действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников;
- **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **блокирование персональных данных** — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- **общедоступные персональные данные** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

1. Общие положения

1.1. ОАУЗ «МЦРСД» (далее - «Оператор», «Компания», ИНН 5321126808), созданный и действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющаяся администратором интернет-сайта <http://mcrsd.ru/>, неукоснительно придерживается политики недопущения несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей).

1.2. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных пользователей (посетителей) сайта <http://mcrsd.ru/> и обеспечивается соблюдение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

1.3. Настоящее Положение утверждено приказом директора Компании и действует до его отмены или до его замены иным аналогичным внутренним документом.

1.4. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Компании, имеющими доступ к персональным данным пользователей.

2. Состав и порядок получения персональных данных пользователей

2.1. Состав персональных данных:

2.1.1. Самостоятельно предоставляемые Пользователем данные:

2.1.1.1. фамилия, имя, отчество;

2.1.1.2. контактная информация, включая номера телефонов, e-mail и иные аналогичные, на предоставление которых была явно выражена воля Пользователя;

2.1.2. Автоматически собираемые данные:

2.1.2.1. IP-адрес, данные файлов cookie;

2.1.2.2. информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем,

2.1.2.3. дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, собираемая счетчиком посещений.

3. Цели обработки персональных данных пользователей

3.1. Указанные в пункте 2.1 настоящего Положения персональные данные обрабатываются в следующих не противоречащих закону целях:

3.1.1. идентификация Пользователей;

3.1.2. предоставления Пользователю персонализированных сервисов и контента;

3.1.3. улучшения качества работы сайта;

3.1.4. проведения на основе обезличенных персональных данных статистических и иных исследований;

3.1.5. информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; sms-уведомлений; голосовых уведомлений;

3.1.6. направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;

3.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4. Сбор и обработка персональных данных пользователей

4.1. Обработка персональных данных Пользователей производится только с их согласия.

4.2. Согласие пользователя выражается путем заполнения формы обратной связи на сайте <http://mcrsd.ru/> и проставления специального знака в поле «С Положением об обработке персональных данных ознакомлен и согласен». Факт выражения явного и бесспорного согласия на обработку персональных данных подтверждается фактическим совершением вышеуказанных действий. Передача контактной информации Оператору технически невозможна без ознакомления и согласия Пользователя с Положением об обработке персональных данных. Пользователь, передающий свои контакты на сайте с помощью формы обратной связи, с целью получения доступа к информационным материалам и (или) сервисам Компании, тем самым выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных, способами, предусмотренными настоящим Положением.

4.3. Компания имеет право без согласия субъекта персональных данных осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

4.3.1. обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;

4.3.2. обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

4.3.3. обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

4.3.4. обработка персональных данных необходима в интересах органов государственной власти РФ в рамках их полномочий, в случаях, предусмотренных законодательством РФ

4.4. При определении объема и содержания персональных данных Пользователя подлежащих обработке, сотрудники Компании руководствуются Федеральным законом «О персональных данных», законодательством, регулирующим деятельность средств массовой информации, настоящим Положением. Компания получает персональные данные Пользователя только в объеме, необходимом для достижения законных целей сбора и обработки персональных данных.

4.5. Сотрудники Компании не должны обрабатывать не являющиеся общедоступными персональные данные Пользователя о его судимости, политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

4.6. Компания обеспечивает защиту персональных данных Пользователя от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.

4.7. В случае, если Компания на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

4.8. Обработка персональных данных Оператором заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

4.9. Обработка персональных данных ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

4.10. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только работники Компании, чьи должностные обязанности непосредственно связаны с доступом и работой с персональными данными Пользователя.

4.11. В случае соответствующего обращения субъекта персональных данных, Оператор обязан произвести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор обязан

уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

5. Передача персональных данных. Конфиденциальность персональных данных

5.1. Передача персональных данных осуществляется Оператором исключительно в случае необходимости исполнения настоящего Положения для достижения целей, указанных в нем.

5.2. Компания может передавать персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

5.2.2. любому регулируемому органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

5.2.3. третьим лицам-партнерам Компании;

5.2.4. любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Компании или третьих лиц при нарушении Пользователем, настоящей Политики, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

5.3. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в рамках их полномочий в соответствии с применимым законодательством.

5.4. Сведения, перечисленные в статье 2 настоящего Положения, являются конфиденциальными. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения без согласия клиентов, либо наличия иного законного основания.

5.5. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных клиентов распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

5.6. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или опубликования их в общедоступных источниках (СМИ, Интернет, ЕГРЮЛ и иных публичных государственных реестрах).

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.3. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю Компании при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

6.4.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;

6.4.2. способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;

6.4.3. сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

6.4.4. сведения о лицах, кому были переданы персональные данные Пользователя;

6.4.5. перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

6.4.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

6.4.7. сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

6.5. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия. В целях совершения указанных действий Пользователь должен направить в адрес Оператора письменное уведомление, содержащее соответствующее требование. Оператор обязан предпринять меры по обращению в сроки, установленные законом, но в любом случае не более чем в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения уведомления.

6.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.8. Пользователь всегда может также отказаться и от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты novcomr.dist@gmail.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7. Хранение персональных данных. Доступ к персональным данным клиентов

7.1. К обработке персональных данных клиентов могут иметь доступ только сотрудники ОАУЗ «МЦРСД», допущенные к работе с персональными данными клиентов и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных пользователей сайта <http://mcrsd.ru/>.

7.2. Перечень сотрудников ОАУЗ «МЦРСД», имеющих доступ к персональным данным Пользователей, определяется приказом Директора.

7.3. Доступ субъекта персональных данных к своим персональным данным предоставляется при личном обращении либо при получении письменного запроса. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

7.4. Персональные данные могут храниться в электронном и бумажном виде на территории России.

8. Защита персональных данных пользователей

8.1. Защите подлежит информация, содержащая персональные данные Пользователя, размещенная как на электронных, так и на бумажных носителях.

8.2. Оператор обязан при обработке персональных данных Пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

8.3. Общую организацию защиты персональных данных Пользователей осуществляет уполномоченный приказом сотрудник Компании.

8.4. Сотрудник Компании, имеющий доступ к персональным данным Пользователя в связи с исполнением трудовых обязанностей:

8.4.1. обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные Пользователей, исключая доступ к ним третьих лиц;

8.4.2. в отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные Пользователей;

8.4.3. при уходе в отпуск, во время служебной командировки и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на своем рабочем месте, он обязан передать носители, содержащие персональные данные Пользователей лицу, на которое локальным актом Компании (приказом, распоряжением) будет возложено исполнение его трудовых обязанностей. В случае если такое лицо не назначено, указанные выше документы и иные носители передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Пользователей.

8.4.4. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным Пользователей, носители, содержащие персональные данные, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Пользователей.

8.4.5. Допуск к персональным данным Пользователей других сотрудников Компании, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

8.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, обеспечивается:

8.5.1. использованием антивирусных и иных программно-технических средств защиты периметра внутренней сети, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Оператора;

8.5.2. разграничением прав доступа с использованием учетной записи;

8.5.3. Все электронные приложения, содержащие персональные данные, включая информационные системы персональных данных, папки и файлы, содержащие персональные данные, защищаются паролем.

8.5.4. Копировать персональные данные Пользователей разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя Компании.

8.5.5. Ответы на письменные запросы уполномоченных государственных органов, других организаций и учреждений о персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия субъектов персональных данных, если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке Компании, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных.

9. Ответственность за разглашение информации, содержащей персональные данные. Внесение изменений в настоящее Положение

9.1. Работники Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

9.2. В настоящее Положение могут быть внесены изменения. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению.

9.3. Компания обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений без уведомления Пользователей. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте.